**附件2:移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范**

**一、适用范围**

各企业在提供适老化服务时，可根据实际情况，将适老版界面内嵌在APP中或开发单独的适老版APP，并保障服务的可持续运营。本规范中所列条目，除特别说明适用范围（如适老版界面、单独的适老版APP）外，其余条目为共性要求。

**二、技术要求**

**1.可感知性**

1.1 字型大小调整

在移动应用中，建议使用无衬线字体，应可对字型大小进行调整（随系统设置调整，或移动应用内部具备字体大小设置选项），主要功能及主要界面的文字信息（不包含字幕、文本图像以及与移动应用功能效果相关的文本）最大字体不小于30 dp/pt，适老版界面及单独的适老版APP中的主要文字信息不小于18 dp/pt，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。

1.2 行间距

段落内文字的行距至少为1.3倍，且段落间距至少比行距大1.3倍，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。

1.3 对比度

文本/文本图像呈现方式、图标等元素间的对比度至少为4.5：1（字号大于18 dp/pt时文本及文本图像对比度至少为3：1）。

1.4 颜色用途

文本颜色不是作为传达信息、表明动作、提示响应等区分视觉元素的唯一手段。例如，在用户输入密码错误的情景下，可使用文字或语音形式直接提示用户输入有误，避免仅使用颜色作为提示手段。

1.5 验证码

如果移动应用中存在非文本验证码（如拼图类、选图类验证方式）等老年人不易理解的验证方式，则应提供可被不同类型感官（视觉、听觉等）接受的替代表现形式，例如文字或语音形式，以适应老年人的使用需求。

**2.可操作性**

2.1 组件焦点大小

适老版界面中的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于60 × 60dp/pt，其他页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于44 × 44dp/pt；单独的适老版APP中首页主要组件可点击焦点区域尺寸不小于48 × 48dp/pt，其他页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于44 × 44dp/pt。

2.2 手势操作

在移动应用中，应对用户进行手势导航或者操作的结果提供反馈提示；避免需3个或以上手指才能完成的复杂手势操作。

2.3 充足操作时间

在移动应用中，如果限时不是活动的必要部分或关键要素，且不会导致用户发生法律承诺或财务交易，则应为用户的操作留下充足时间，在用户操作完毕前界面不发生变化。

2.4 浮窗

在移动应用中，若内容产生新窗口（包含但不限于弹窗），应设置易于用户关闭窗口的按钮。关闭按钮只可在左上、右上、中央底部，且最小点击响应区域不能小于44×44dp/pt dp/pt。

**3.可理解性**

3.1 提示机制

在用户安装移动应用时，应为适老化设置、老年人常用功能提供显著的引导提示。

内嵌适老版界面的移动应用首页需具备显著入口，支持切换至适老版，或在首次进入时给予显著切换提示，且在“设置”中提供“长辈版”入口。具备搜索功能的移动应用应将“长辈版”作为标准功能名，用户可通过搜索功能直达，同时设置“亲情版”、“关爱版”、“关怀版”等别名作为搜索关键字。

**4.兼容性**

4.1 辅助技术

移动应用程序不应禁止或限制终端厂商已适配好的辅助设备（如读屏软件等）的接入与使用。在辅助工具开启时，移动应用内容中所有功能性组件均能正常工作：按钮可正常访问；输入框能正常进行输入；多媒体能正常播放；在页面局部更新后，移动应用内容中新增的功能性组件也应能正常工作。

**5.安全性**

5.1 广告插件及诱导类按键限制

5.1.1 禁止广告插件。适老版界面、单独的适老版APP中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。

5.1.2 禁止诱导类按键。移动应用程序中无诱导下载、诱导付款等诱导式按键。

5.2 保障老年用户个人信息安全

移动应用程序进行个人信息处理时应遵循最小必要原则，即处理个人信息应当有明确、合理的目的，并应当限于实现处理目的的最小范围，不得进行与处理目的无关的个人信息处理，以保障老年用户个人信息安全。具体收集信息（如位置信息、图片信息等）行为，应符合《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》《APP收集使用个人信息最小必要评估规范》要求。